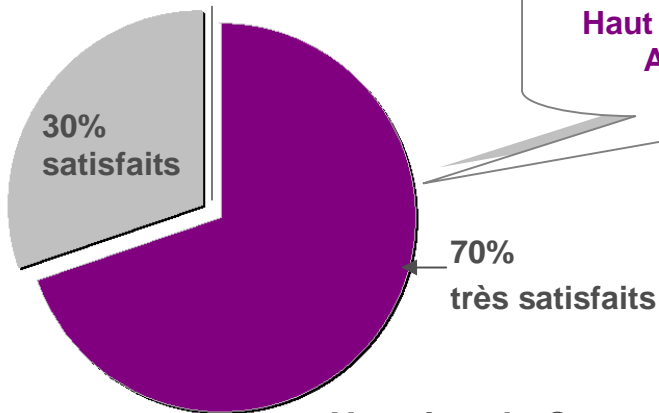


# Sondage de feedback clients

## Janvier 2009 : Résultats

### Satisfaction clientèle globale

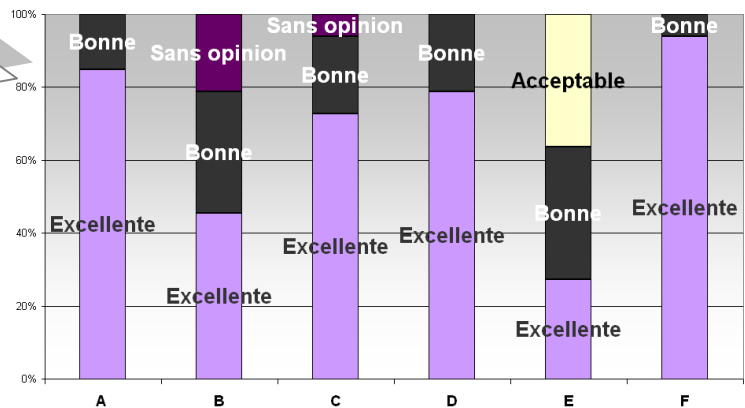


Haut niveau de satisfaction clientèle.  
Aucun feedback négatif reçu

### Notation de Comtec en termes d'éléments de service clés

Comment qualifieriez-vous la prestation de Comtec concernant les principaux aspects suivants de notre service ?

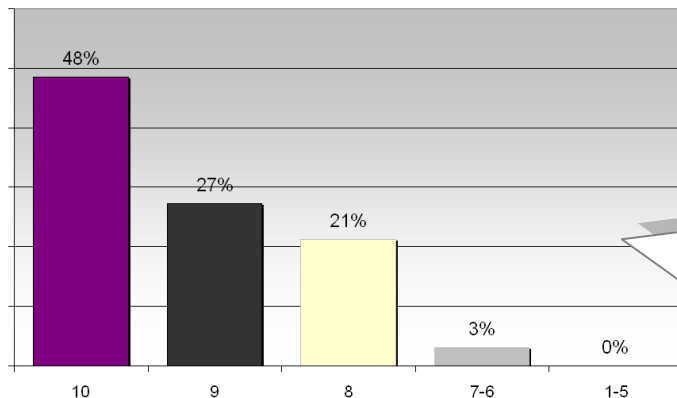
Les performances de Comtec sont très bonnes par rapport à tous les critères.  
Une majorité de notations 'Excellente' et 'Bonne' pour tous les critères.



A	Rapidité de la réponse aux demandes
B	Précision de la traduction
C	Traitement d'exigences spécifiques
D	Respect des délais impératifs de projets
E	Prix
F	Cordialité de notre personnel

### Probabilité de recommander Comtec

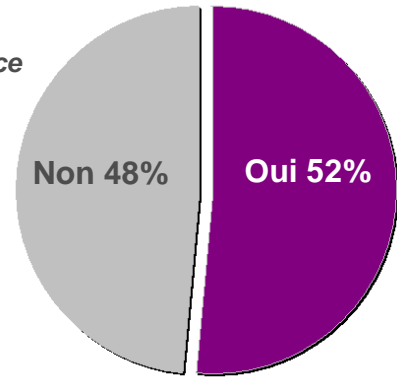
Quelle serait la probabilité que vous recommandiez Comtec à un collègue ?



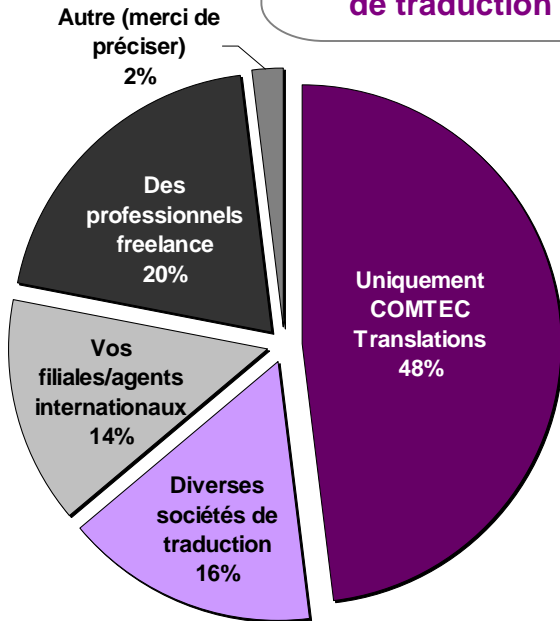
Nos clients n'hésiteraient pas à nous recommander !  
Sur une échelle de 1 à 10, 75% des personnes interrogées ont donné un '10' ou un '9' pour qualifier la probabilité qu'elles recommandent Comtec.

### Stratégie linguistique

Votre société a-t-elle une stratégie spécifique en ce qui concerne ses besoins en traduction et en interprétation ?



Un pourcentage non négligeable possède une stratégie en matière de traduction



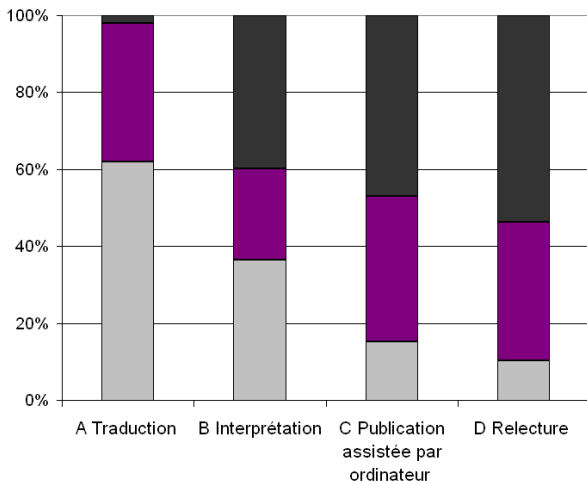
### Choix du fournisseur

Parmi les solutions suivantes, laquelle utilisez-vous lorsque vous sous-traitez ?




48% de nos clients font appel uniquement à Comtec pour répondre à leurs besoins en traduction.

### Stratégie de sous-traitance

Comment répondez-vous aux exigences suivantes ?

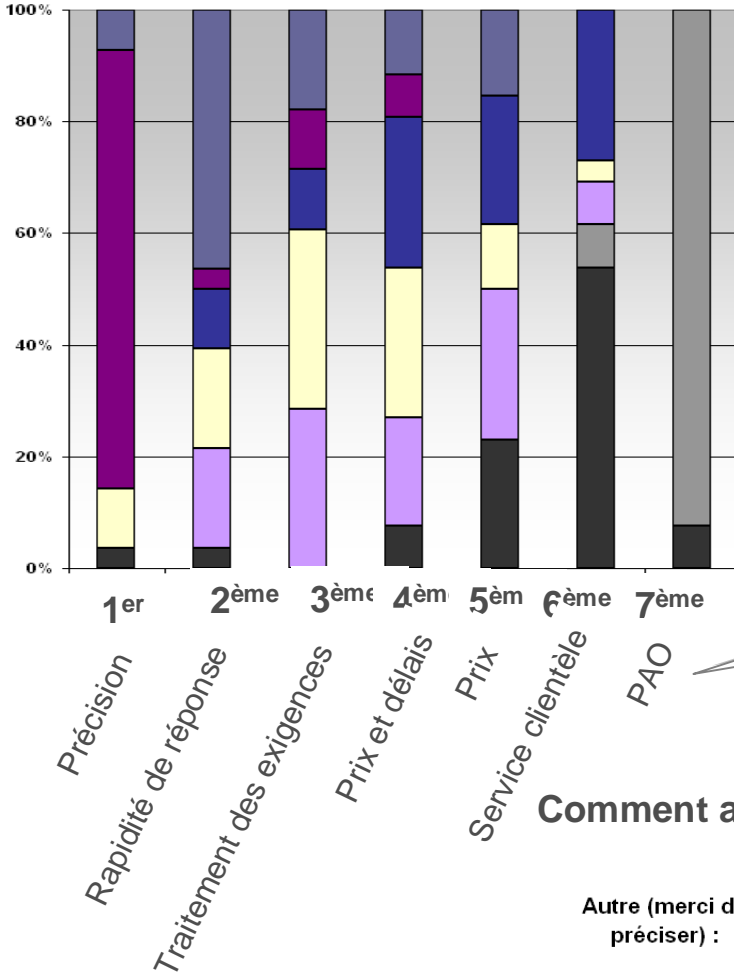


60% de nos clients sous-traitent toujours les prestations de traduction.

-  Pas besoin de ces services
-  Sous-traitance en cas de capacité insuffisante en interne
-  Toujours appel à la sous-traitance

### Critères de priorité pour évaluer une société de traduction

Si vous faites appel à une société de traduction, quels sont les critères les plus importants pour choisir un service de traduction ?



Précision et rapidité de réponse sont les critères clés pour nos clients.

### Comment avez-vous entendu parler de nous ?

La preuve supplémentaire que nos clients n'hésitent pas à nous recommander !  
49% de l'activité vient de 'Recommandations'.

